NDRM
Natural Disaster Risk Management
in the CARIFORUM

CARIBBEAN TOURISM ORGANIZATION

CARIBBEAN DEVELOPMENT BANK

# Smart Tips for Responsible Tourism

## 10 Tips For Tourism Employers

- **Develop an Environmental Sustainability Policy/Plan**, and ensure it is communicated to all staff members and that implementation is closely monitored and periodically reviewed to ensure compliance.
- **Utilise energy efficient or alternative energy** equipment, tools, fixtures and technology such as room occupancy sensors that control electricity usage or solar power for lighting and water heaters.
- **Promote experiences which are environmentally friendly** and foster guest interaction with the local community.
- **Reduce, Reuse, Repurpose and Recycle** the resources consumed by your organisation including glass or plastic bottles, cardboards, paper, and food and beverage items.
- **Ensure adequate water storage** and reuse rainwater / greywater for irrigation purposes.
- **Create and/or adjust products and services to take into account changing climate conditions**, for example, minimise water intensive experiences during times of drought, or plan more indoor activities during the wet season.
- **Develop and regularly update your crisis management** plan to simplify and standardize your company's response to emergency situations.
- **Educate your employees and customers about the responsible use of resources** and the environment, and build their awareness of your organisation's actions in demonstrating climate sensitive leadership.
- **Form bonds with local communities** by purchasing locally produced goods and services.
- **Avoid buying or serving endangered species** as this negatively impacts biodiversity and nature-based visitor attractions.

## 6 Tips For Tourism Employees

- **Join or start a sustainability team.** Take voluntary action like starting a recycling programme.
- **Kitchen staff should plan menus (buffets/ à la carte) based on customer counts to minimize wastage**. Diligent menu planning and ongoing food safety training demonstrates a commitment to minimizing food wastage.
- **Be vigilant.** Pay special attention to visitor and employee safety.
- **Be proactive.** Openly share sustainability information with customers, colleagues and suppliers.
- **Maintain appliances, equipment, and fixtures.** Report or repair leaky pipes, toilets, sinks and taps to conserve water.
- **Think before you print!** Digitize or use technology to replace paper where possible.

For more information visit ourtourism.onecaribbean.org

An initiative of the African, Caribbean and Pacific Group, funded by the European Union, and implemented by:

CDEMA CARIBBEAN DISASTER EMERGENCY MANAGEMENT AGENCY
Resilient States · Safer Lives

REPÚBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA

NDRM
Natural Disaster Risk Management
in the CARIFORUM

# Conseils Pratiques Pour
# Un Tourisme Responsable

## 10 Conseils Pour Les Employeurs Du Secteur Du Tourisme

- **Élaborer un programme ou une politique de durabilité environnementale** et faire en sorte de bien communiquer le plan à tous les employés, de surveiller étroitement la mise en œuvre et de réexaminer périodiquement pour respecter la conformité.
- **Favoriser l'efficacité énergétique ou l'énergie de substitution** dans le choix de l'équipement, des outils et de la technologie comme les capteurs d'occupation qui contrôlent l'utilisation de l'électricité ou l'énergie solaire pour l'éclairage et les chauffe-eau.
- **Promouvoir des expériences respectueuses de l'environnement** et encourager le contact entre les clients et les gens de la collectivité locale.
- **Réduire, réutiliser, recibler et recycler** les ressources utilisées par l'organisation, soit les bouteilles en verre ou en plastique, les cartons, le papier, les boissons et les aliments.
- **Garder en réserve des quantités adéquates d'eau** et réutiliser l'eau de pluie, l'eau usée aux fins d'irrigation.
- **Mettre au point ou adapter des produits et services qui tiennent compte des changements climatiques,** par exemple réduire la consommation intensive de l'eau pendant les périodes de sécheresse, ou planifier plus d'activités intérieures pendant la saison des pluies.
- **Élaborer et actualiser régulièrement le plan de gestion des crises** afin de simplifier et de normaliser la réponse de la société aux situations d'urgence.
- **Éduquer les employés et les clients sur l'utilisation responsable des ressources** et sur l'environnement, les sensibiliser aux gestes que la société pose pour démontrer son leadership conscient des enjeux climatiques.
- **Créer des liens avec les collectivités locales** en achetant des biens et services produits sur place.
- **Éviter d'acheter ou de servir des espèces menacées,** car ceci a une incidence négative sur la biodiversité et sur les attractions touristiques axées sur la nature.

## 6 Conseils Aux Employés Du Secteur Touristique

- **Lancer une équipe développement durable ou en faire partie.** Prendre une mesure volontaire comme lancer un programme de recyclage.
- **Le personnel de cuisine devrait planifier des menus (buffets/ à la carte) en fonction du nombre de clients pour réduire le gaspillage.** La planification diligente du menu et la formation continue en matière de sécurité alimentaire démontrent un engagement à l'égard de la réduction du gaspillage alimentaire.
- **Être vigilant.** Accorder une attention particulière à la sécurité des visiteurs et des employés.
- **Être proactif.** Partager ouvertement l'information sur le développement durable avec les clients, les collègues et les fournisseurs.
- **Entretenir les appareils, l'équipement et les accessoires.** Faire rapport ou réparer les tuyaux qui coulent, les toilettes, les éviers et les robinets pour conserver l'eau.
- **Penser avant d'imprimer !** Numériser ou utiliser la technologie pour remplacer le papier lorsque cela est possible.

For more information visit ourtourism.onecaribbean.org

An initiative of the African, Caribbean and Pacific Group, funded by the European Union, and implemented by: